



Protocolo ANS: 30448420260213001687 - Protocolo SAB:
SAB26021369382682
Registrado em: 13/02/2026 08:53

Status: Aberto

Nome:	Empresa:	
DIEGO JULIANO LIMA FIGUEREDO	[1218654] KARINA LOPES VAZ DE CARVALHO 02826643193	
CPF:	Telefone: 00	E-mail:
700.000.001-59	Celular: (61)98415-8833	CARVALHOSKARINA@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Tópico de ajuda:	Tipo:
BRASILIA - DF	Solicitação de Reembolso	Solicitação
Departamento:		
Convocação		
Aberto em:	Assunto:	
13/02/2026 08:53	Retorno do Protocolo: 30448420260210002656 -	
ID Ligação:	Prazo até:	
0	13/02/2026 08:53:03	
	18/02/2026 08:53	

Orientações:

O reembolso é praticado somente nos casos onde a operadora não dispõe de rede credenciada na cidade ou municípios limítrofes, sendo este realizado de acordo com os termos do contrato. Para análise do reembolso, é necessário envio de orçamento, nota fiscal e/ou recibo de pagamento contendo nome técnico o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), valor unitário discriminado dos procedimentos, data, nome, CRO, assinatura e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de solicitação de análise de reembolso devidamente preenchido e assinado.

Mensagem:

Bom dia! Eu acho que vocês não entenderam! Ela não vai mesmo eu tendo informado que era meu direito. Ela "bateu o pé " e disse que NÃO VAI FORNECER alegando o que é para proteção da mesma conforme prints do anexo. O que vocês querem que eu faça? Chame a polícia? Vamos fazer o seguinte: se a dentaluni se recusar novamente a intermediar essa situação que ressalto, foi me colocada por indicação da mesma, estarei solicitando ao meu advogado que tome frente a vocês porque a indicação da profissional foi do plano.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 13/02/2026 10:23

Mensagem:

Bom dia

Conforme o protocolo : 30448420260210002656 e conversa com a doutora Raquel a dentista não quer nos passar mais informações sobre o tratamento. Neste caso a orientação é que precisamos da nota fiscal para que possamos dar continuidade a tratativa. Visto que a doutora não aceita. Poderia nos informar se cabe uma convocação com a mesma referente ao valor que está sendo cobrado ?

Atenciosamente